

PREGUNTAS FRECUENTES

INVERSIONISTA

¿Cómo puedo empezar a invertir?

Regístrate en www.mexicrowd.com y crea tu cuenta de inversionista. Para activarla deberás completar tu proceso de identificación (datos personales, identificación oficial vigente y validación de identidad), aceptar los términos y condiciones y firmar electrónicamente la constancia en la que manifiestas conocer los riesgos de invertir a través de una Institución de Financiamiento Colectivo.

Una vez validada tu cuenta, deposita recursos vía SPEI, desde una cuenta bancaria a tu nombre, a la CLABE que te asignemos. Después elige la oportunidad de copropiedad que más te interese y define el monto que deseas invertir.

¿Cuánto tardan en reflejarse mis retiros?

Puedes solicitar el retiro de tu saldo disponible en cualquier momento desde tu cuenta. Los recursos se transfieren vía SPEI únicamente a la cuenta bancaria registrada a tu nombre. Las solicitudes recibidas en día hábil antes de las 13:00 horas se procesan el mismo día; las recibidas después de ese horario o en día inhábil se procesan el siguiente día hábil.

Solo puedes retirar tu saldo disponible. Los recursos invertidos en un proyecto ya fondeado se reflejarán en tu saldo conforme se reciban los pagos del solicitante.

Si el solicitante no paga, ¿mi dinero está garantizado?

No. Invertir a través de Mexicrowd implica riesgo, y ni Mexicrowd ni ninguna autoridad garantizan el rendimiento ni la devolución de tu capital. Conforme a la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera, ni el Gobierno Federal ni las entidades de la administración pública paraestatal pueden responsabilizarse o garantizar los recursos que inviertas, y estos no están protegidos por el IPAB.

Lo que sí te ofrece el modelo de copropiedad es un respaldo: al invertir adquieres un porcentaje de propiedad sobre el activo (equipo de transporte, maquinaria, mobiliario o equipo). Si el solicitante incumple, Mexicrowd realizará las gestiones de cobranza y, en su caso, de recuperación y venta del activo; lo obtenido se distribuye entre los copropietarios en proporción a su participación, una vez descontados los gastos de recuperación. Aun así, lo recuperado puede ser menor a lo invertido.

¿Me cobran por retirar mi dinero?

Mexicrowd no cobra comisión por un retiro al mes tu saldo disponible a la cuenta bancaria registrada a tu nombre. En caso de hacer un segundo retiro en el mismo mes, si aplican cargos. Tu banco podría cobrarte alguna comisión por recibir transferencias, de acuerdo con las condiciones de tu cuenta.

¿Qué riesgos tengo al invertir mi dinero en Mexicrowd?

Toda inversión a través de una plataforma de financiamiento colectivo implica riesgos. Los principales son:

Incumplimiento del solicitante: el solicitante puede retrasarse o dejar de realizar los pagos pactados, lo que puede derivar en la pérdida parcial o total de tu inversión.

Valor del activo: el activo se deprecia con el uso y el tiempo, y puede dañarse. Si fuera necesario venderlo, su valor podría no ser suficiente para recuperar tu inversión.

Liquidez: no puedes retirar los recursos invertidos antes del término del plazo pactado.

Rendimiento no garantizado: los rendimientos mostrados en cada oportunidad son estimados y no constituyen una promesa ni una garantía.

Te recomendamos diversificar tus recursos entre distintas oportunidades, revisar con detalle la información y el nivel de riesgo de cada una e invertir únicamente recursos que no necesites durante el plazo de la inversión.

¿Qué sigue una vez que termina el periodo de fondeo?

Si la oportunidad alcanza el 100% de fondeo dentro del plazo, se formalizan los contratos de copropiedad y Mexicrowd adquiere el activo. A partir de ese momento eres copropietario del activo en proporción al monto que invertiste.

El solicitante utiliza el activo y realiza los pagos periódicos pactados, que Mexicrowd abona en tu cuenta en proporción a tu participación y conforme al calendario de la oportunidad. Desde tu cuenta puedes consultar en todo momento el estado de tu inversión, los pagos recibidos y los pendientes.

Si todavía no decido en qué oportunidad invertir, ¿dónde queda el dinero de mi cuenta de Mexicrowd?

Tu saldo no invertido se mantiene en una cuenta bancaria a nombre de TEC SDF, S.A.P.I. de C.V. (Mexicrowd) institución de crédito autorizada en México. Estos recursos se mantienen separados de los recursos propios de Mexicrowd e identificados como recursos de clientes, por lo que Mexicrowd no puede utilizarlos para fines propios. Permanecen disponibles para que los inviertas o los retires cuando lo decidas.

¿Gano intereses con los recursos que no he invertido y están en mi cuenta?

No. Los recursos que no has invertido no generan intereses ni rendimientos. Tu dinero genera rendimiento únicamente cuando se invierte en una oportunidad que se fondea al 100%.

¿Cuánto es lo mínimo que puedo invertir?

Podrás invertir desde \$200.00 pesos

¿Puedo cancelar una inversión?

Una vez que el proyecto es fondeado en su totalidad, no es posible cancelar la inversión hasta el término del plazo pactado.

¿Cuánto tiempo permanecen publicadas las oportunidades?

Las oportunidades tienen un tiempo de 30 días para fondearse, en caso de que en los 30 días no sean fondeadas al 100%, los recursos aportados por los inversionistas, serán devueltos a su perfil sin penalidad alguna.

¿Qué pasa si no se completa el 100% de una oportunidad y termina el plazo determinado para el fondeo?

La oportunidad se cancela y el activo no se adquiere. Los recursos que comprometiste regresan a tu saldo disponible a más tardar el día hábil siguiente al cierre del plazo, sin penalidad ni comisión alguna, para que puedas invertirlos en otra oportunidad o retirarlos.

¿Qué pasa si a pesar de los esfuerzos de cobranza no se recupera el monto fondeado ni el activo?

Antes de considerar un adeudo como irrecuperable, Mexicrowd agota las gestiones de cobranza extrajudicial y, cuando resulta procedente, judicial, y te mantiene informado del avance. Si aun así no se recupera el monto fondeado ni el activo, los inversionistas asumen la pérdida en proporción a su participación. Mexicrowd no reembolsa ni garantiza las pérdidas derivadas del incumplimiento del solicitante.

En caso de siniestro o robo, el activo cuenta con seguro, la indemnización que se obtenga se distribuirá entre los copropietarios en proporción a su participación.

¿Qué pasa si el proyecto en que invertí no ha pagado?

Si el solicitante no realiza un pago en la fecha pactada, Mexicrowd te lo notificará y lo verás reflejado en el estado de tu inversión. A partir del día siguiente al vencimiento inicia el proceso de cobranza: primero recordatorios y gestiones directas con el solicitante y, si el atraso continúa, cobranza extrajudicial y, en su caso, acciones judiciales y de recuperación del activo.

Cuando el solicitante regulariza su adeudo, los pagos, se abonan en tu cuenta en proporción a tu participación.